



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**INSTRUMENTOS DE GESTION Y CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN
DOCENTES EN LA RED 07 UGEL 01-2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN**

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR (ES):

**Br. Diana Carola, PASACHE ARTEAGA
Br. Manuel Antonio, VARGAS HERNANDEZ**

ASESOR:

Dr. SEMINARIO LEON HUAMAN QUISPE

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a nuestros padres, a la Universidad César Vallejo por la oportunidad que nos brinda para seguir capacitándonos y ser cada día mejor maestro y también a aquellos hombres consagrados a la investigación.

AGRADECIMIENTO:

Agradecemos a Dios y a los docentes de la UCV que compartieron sus conocimientos y experiencias, especialmente al profesor de investigación por incentivarnos y hacer realidad nuestra meta.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de los dispositivos de la norma y reglamento de la escuela de postgrado en la maestría en “Administración de la Educación” presentamos la investigación titulada “Instrumentos de gestión y calidad educativa según docentes en la red 07 UGEL 01-2012” realizado en el marco de la búsqueda constante de conocimientos para el mejoramiento de la calidad educativa, para optar el grado de magister en educación con mención en administración de la educación.

El estudio se realizó en el enfoque metodológico cuantitativo en el tipo de investigación básica descriptiva, con un diseño no experimental, transversal de nivel descriptivo correlacional, en una muestra probabilística aleatorizada de 158 personas a quienes se les administro los cuestionarios de “Medición de la percepción sobre los Instrumentos de Gestión y la percepción de la calidad educativa según docente” llegando a concluir que existe relación directa y significativa entre las variables analizadas.

La investigación está compuesto por:

Capítulo I. Problema de Investigación

Capítulo II. Marco Teórico

Capítulo III. Marco Metodológico

Capítulo IV Resultados

Señores miembros del jurado, esperamos que el presente informe se encuentre en los estándares para su aprobación y sustentación correspondientes.

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de Tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivos específicos	27

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Instrumentos de Gestión	29
2.1.1. Definición conceptual	29
2.1.2. Fundamentos de los Instrumentos de gestión	29
2.1.3. Características de aplicación de los instrumentos de gestión	31
2.1.4. Dimensiones de los instrumentos de gestión en la investigación	33
2.2. Calidad educativa según docentes	38
2.2.1. Definición conceptual	38
2.2.2. Definición de calidad educativa	40
2.2.3. Características de calidad educativa	42
2.2.4. Dimensiones de calidad educativa	43
2.2.5. Procesos de la calidad educativa	50
2.2.6. Mejoramiento continuo	50
2.3 Definición de términos básicos	53

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	56
3.1.1. Hipótesis general	56
3.1.2. Hipótesis específico	56
3.2. Variables	56
3.2.1. Definición Conceptual	56
3.2.2. Definición Operacional	57
3.3. Metodología	60
3.3.1. Tipo de Investigación	60
3.3.2. Diseño de Estudio	61
3.4. Población y Muestra	61
3.5. Método de Investigación	62
3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos	63

3.7. Métodos de análisis de datos	67
-----------------------------------	----

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados	70
4.2. Discusión de resultados	83

CONCLUSIONES	87
SUGERENCIAS	89

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
ANEXOS	95

Anexo 1. Matriz de consistencia.

Anexo 2. Operacionalización de la variable instrumentos de gestión y calidad educativa según docentes.

Anexo 3. Instrumento de medición de percepción de Instrumentos de gestión.

Anexo 4. Instrumento de medición percepción de calidad educativa según docentes.

Anexo 5. Fichas de validación de instrumento juicio de expertos.

Anexo 6. Base de datos de las variables.

Anexo 7. Población de análisis.

Anexo 8: Muestra de análisis.

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización variable instrumentos de gestión	58
Tabla 2. Operacionalización de la variable calidad educativa	59
Tabla 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	66
Tabla 4. Confiabilidad instrumentos de gestión	66
Tabla 5. Confiabilidad de calidad educativa	67
Tabla 6. Media, desviación estándar y coeficiente de variación de la variable instrumentos de gestión	70
Tabla 7. Media, desviación estándar y coeficiente de variación de la calidad educativa	71
Tabla 8. Prueba de normalidad de datos instrumentos de gestión	71
Tabla 9. Prueba de normalidad de datos calidad educativa	72
Tabla 10. Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las dimensiones de estudio instrumentos de gestión	73
Tabla 11. Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las dimensiones de estudio calidad educativa	74
Tabla 12. Relación entre la Percepción de los instrumentos de gestión y calidad educativa	76
Tabla 13. Relación entre PEI y calidad educativa	78
Tabla 14. Relación entre PCI y calidad educativa	80
Tabla 15. Relación entre PAT y calidad educativa	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Prueba de normalidad de datos instrumentos de gestión	72
Figura 2. Prueba de normalidad de calidad educativa	73
Figura 3. Relación entre Percepción de los instrumentos de gestión y calidad educativa	77
Figura 4. Relación entre PEI y calidad educativa	79
Figura 5. Relación entre PCI y calidad educativa	81
Figura 6. Relación entre PAT y calidad educativa	83

RESUMEN

La investigación titulada “Instrumentos de gestión y calidad educativa según docentes en la RED 07 UGEL 01 - 2012”, se formuló el siguiente problema ¿Qué relación existe entre instrumentos de gestión y calidad educativa según los docentes?, en el cual tuvo como objetivo: Determinar la relación entre instrumentos de gestión y calidad educativa según docentes en la RED 07 UGEL 01 - 2012, se realizó en el marco del análisis de las variables que inciden en el desarrollo de las instituciones educativas.

Es una investigación sustantiva-descriptiva de diseño no experimental transversal de nivel correlacional, se aplicó una muestra de 158 docentes de las Instituciones Educativas de Básica Regular en la RED 07 UGEL 01 del distrito de San Juan de Miraflores, se hizo uso de la técnica de la encuesta y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario, dirigidos a docentes en el procedimiento de recojo, análisis de datos, presentación y explicación de resultados.

En la prueba de hipótesis general acerca de la relación entre la percepción de instrumentos de gestión y calidad educativa se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.775$, con una $p = 0.000$ ($p < .05$), con el cual se aceptó la hipótesis alterna, Llegando a concluir que existe relación directa y significativa entre los Instrumentos de Gestión y calidad educativa según los docentes.

Palabras claves: Instrumentos de gestión=calidad educativa

ABSTRACT

The research entitled "Management tools and educational quality as teachers in the RED 07 UGELs 01-2012", the following problem was formulated What is the relationship between quality management tools and education as teachers?, Which aimed to: determine the relationship between quality management tools and education as teachers in the RED 07 UGELs 01-2012, was conducted in the framework of the analysis of the variables that affect the development of educational institutions.

It is a substantive research-descriptive cross nonexperimental correlational level, we applied a sample of 158 teachers from the Regular Basic Educational Institutions in UGELs 01 RED 07 district of San Juan de Miraflores, use was made of the technique of the survey and the instrument used was a questionnaire for teachers to pick up procedure, data analysis, presentation and explanation of results.

In general hypothesis test about the relationship between perception of quality management tools and education was obtained a correlation coefficient of $r = 0.775$ with $p = 0.000$ ($p < .05$), with which the hypothesis was accepted Alternatively, Coming to conclude that there is direct and significant relationship between management instruments and educational quality as teachers.

Keywords: quality management tools = educational

INTRODUCCIÓN

La presente tesis de investigación titulada “Instrumentos de gestión y calidad educativa según docentes en el RED 07 – UGEL 01 – 2012”, tiene por finalidad de contribuir a la búsqueda del conocimiento referentes al problema de la realización y aplicación de los instrumentos de gestión. Asimismo, queremos que las escuelas contribuyan a que los servicios brindados estén acorde con los estándares establecidos en el marco de la calidad educativa.

El trabajo de investigación comprende un universo de 11 instituciones educativas de la UGEL 01 de San Juan de Miraflores, se ha tomado como muestra 6 Instituciones Educativas de la RED 07. El resultado indica que hay una relación directa y significativa de instrumentos de gestión y calidad educativa según docentes.

Teóricamente se concibió que los instrumentos de gestión son aquellos documentos que operativizan la planificación, el diagnóstico y por ende el quehacer de la institución educativa en forma coherente con la misión y visión propuesta en función de las necesidades de aprendizaje del estudiante y del entorno con miras a generar el desarrollo de la calidad educativa. (blogspot.com/2009/08).

La presente investigación apuntó a la siguiente interrogante ¿De qué manera los instrumentos de gestión se relacionan con la calidad educativa? La respuesta a este cuestionamiento es fundamental para que las instituciones educativas brinden un servicio coherente con los estándares de la calidad educativa.

La estructura del siguiente estudio tiene las siguientes partes:

Capítulo 1. Conformar el problema de investigación en relación a los instrumentos de gestión y calidad educativa según los docentes que trata sobre el problema que se va a investigar y presentar las alternativas de solución, en ella se plantea las justificaciones a raíz de las interrogantes planteadas, las limitaciones encontradas,

los antecedentes nacionales como internacionales y concluyendo con los objetivos de estudio.

Capítulo 2. En el marco teórico se sustenta el aspecto teórico de las variables en estudio de algunas doctrinas y teorías importantes del mundo académico mundial, que ratifica las apreciaciones que tenemos del problema y de las alternativas que se pretende plantear, a manera de respuestas al problema.

Capítulo 3. El marco metodológico, está conformado por el sistema de hipótesis, la definición de las variables, la definición operacional, la especificación de la metodología de estudio descriptiva correlacional de diseño no experimental transversal y correlacional, asimismo se plantea la población de 279 docentes y 15 directivos, con una muestra de 158 docentes de 6 instituciones educativas de la RED 07 – UGEL 01 de San Juan de Miraflores, así como el sistema de métodos, técnicas y procedimientos utilizados en la investigación.

Capítulo 4. En este capítulo se expone los datos finales mediante frecuencias descriptivas, así como la contrastación de la hipótesis mediante el uso del programa para Windows Excel, con el cual se hizo el análisis del coeficiente de Spearman situación que permitió aceptar la hipótesis dado las correlaciones positivas encontradas.

Finalmente se presenta las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas en orden de cita dado su particularidad de estructuración